

## News & Facts

# Weburi macht CRM mobil

**Auf dem Wireless-Enterprise-Symposium (Orlando, USA) wurde im Mai die neue Version von „CRM on the GO“ vorgestellt, einer Wireless-CRM-Lösung für BlackBerry. Mit dieser Lösung machen Sie Ihr CRM so beweglich und flexibel wie Sie es sind: CRM on the GO hält Mitarbeiter jederzeit und überall mit wichtigen Kundendaten auf dem Laufenden.**

**EINFACH** einschalten, und schon nach Sekunden sind die Kundendaten verfügbar. Statt eines Notebooks genügt nun oftmals ein BlackBerry für den Einsatz im Außendienst. Unternehmen können so den Nutzen bereits eingeführter BlackBerry-Lösungen steigern.

Neben Adressen und Telefonnummern zu Firmen und Personen können Besuchsberichte online erstellt, Verkaufschancen neu bewertet und e-Mails an Kunden gesendet werden. All dies wird natürlich auch im Host-CRM abgelegt und auch dort mit den Kunden verknüpft.

Dank der Zwischenspeicherung können die Daten später ohne erneuten Verbindungsaufbau gelesen werden. Dies senkt die Kosten für die Anbindung gegenüber anderen Systemen, die rein online arbeiten.

CRM on the GO ist eine speziell für BlackBerry-Handhelds entwickelte Wireless-CRM-Anwendung und kann an beliebige CRM-Systeme angebunden werden, beispielsweise SalesForce.com oder Lotus-Notes-basierte CRM-Systeme. Die Konfiguration ist flexibel, man kann individuell festlegen, welche Felder auf den BlackBerry übertragen werden.



In der neuen Version sind neben Projektdaten jetzt auch separate Besuchsberichte mit Status und Follow-up-Informationen integrierbar. Zudem wurde die deutsche Sprachversion optimiert.

**Online-Kennziffer: DBM10169**

# Enter the Notes!

**1.500 Mitglieder des deutschen Komitees der AIESEC e.V. nutzen Lotus Notes.**

Carl Stolze

**AIESEC**, die größte internationale Studentenorganisation, ist eine Plattform, auf der Studierende ihre Potenziale entdecken und in einem internationalen Kontext Führungs- und Sozialkompetenzen ausprägen können, um so einen Beitrag zur positiven Gestaltung der Welt zu leisten. AIESEC bietet Studenten Jahr für Jahr über 3.500 Möglichkeiten, bereits während des Studiums Führungsverantwortung zu übernehmen, darüber hinaus mehr als 4.000 internationale Praktikumsplätze für seine Mitarbeiter bei Firmen und Organisationen, um interkulturelle Erfahrung zu sammeln. In Deutschland engagieren sich 1.500 Mitglieder in 56 lokalen Gruppen. In den nächsten Jahren wird ein Wachstum auf 3.000 Mitglieder anvisiert. Allein diese Zahlen lassen deutlich werden, dass AIESEC spezielle Anforderungen an Informationstechnologie hat. Neben der Skalierbarkeit und Zuverlässigkeit spielt auch der mobile

Offline-Einsatz eine große Rolle in der Organisation. Aus diesem Grund fiel bereits 1997 die Wahl auf Lotus Notes als Plattform für die IT-Systeme des deutschen AIESEC-Komitees.

Dank einer Softwarepartnerschaft mit IBM stehen dem als gemeinnützig anerkannten Verein ausreichend Lizenzen zur Nutzung der Notes-Plattform zur Verfügung. In den Anfängen der Notes-Nutzung wurden zunächst für die verschiedensten Geschäftsprozesse Datenbanken entwickelt. Unterstützt wurden neben der Mitgliederverwaltung und dem Customer Relationship Management vor allem vertikale Prozesse zwischen Bundesvorstand und lokalen Standorten. Hierbei wurde schon früh die Stärke der Replikation erkannt, um die Belastung des damaligen Servers gering zu halten. Auch heute noch ist die Replikation eines der wichtigsten Features von Lotus

Notes für den Verein. So kann auch auf AIESEC-Konferenzen mit mehr als 300 Teilnehmern an entlegenen Konferenzorten immer auf das benötigte Wissen zugegriffen werden. Daneben ermöglicht die Replikation ein effizientes Arbeiten auf Reisen, so dass der Arbeitszeitaufwand für die ehrenamtlichen Mitglieder weiter minimiert werden konnte. Die zweite Konstante im Notes-Einsatz bei AIESEC heißt „NIMBUS“. Diese Datenbank oder besser Datenbankvorlage ermöglicht jedem Lokalkomitee die strukturierte und einfache Verwaltung der Mitglieder, Partnerunternehmen und Praktikanten und ist inzwischen unverzichtbares Hilfsmittel in der täglichen Arbeit. Das neueste Feature ist die automatische Generierung von Mailing-Listen, die komfortabel per Checkbox pro Mitglied ausgewählt werden können.

Durch die langjährige und im vergangenen Jahr bestätigte Softwarepartnerschaft mit IBM steht dem Verein Notes auch langfristig zur Verfügung. Auf dieser Basis werden nun auch vertikale Prozesse stärker integriert und abgebildet.

**Online-Kennziffer: DBM10170**