



## Mit iExtensions CRM zum Erfolg – SANITIZED intensiviert die Pflege der Kundenbeziehungen

Urs Stalder, Marketing Manager der SANITIZED AG, meint:

*„SANITIZED ist sehr zufrieden mit iExtensions. Es überzeugt durch Flexibilität, schnelle Integration und intuitive Bedienbarkeit.*

*Mit diesem CRM sind wir in der Lage, alle wichtigen Informationen und Prozesse strukturiert über den gesamten Verkaufsprozess von Musteranfragen über Tests bis zur Lizenzvergabe für unser Ingredient Branding abzubilden.*

*Wir haben viele Vorteile in allen Unternehmensbereichen erzielt. Durch die Bündelung der Information können wir nun auch unsere Kunden gezielter ansprechen“.*

### **SANITIZED AG**

Burgdorf, Schweiz  
[www.sanitized.com](http://www.sanitized.com)

Die SANITIZED AG ist einer der globalen Marktführer von Produkten für antimikrobiellen Schutz.

Der Vertrieb erfolgt weltweit über Partnerorganisationen.

SANITIZED setzt iExtensions zur Koordination des gesamten Verkaufsprozesses, von Musteranfragen über Tests bis zur Lizenzvergabe für Ingredient Branding, über alle Unternehmensbereiche hinweg ein.

*„weburi.com konnte sich durch kompetente Beratung, flexible und realisierbare Umsetzungsvorschläge, Professionalität und ein günstiges Kosten-/Nutzen-Verhältnis im ausführlichen Auswahlverfahren von SANITIZED gegenüber den Mitbewerbern durchsetzen“*

### **Die Herausforderung**

SANITIZED wollte verstärkt Informationen zu Endkunden pflegen. Dabei standen folgende Ziele im Vordergrund:

- Mehr aktive Kommunikation mit den bestehenden Lizenznehmern.
- Informationen gezielt direkt an Entscheider senden.
- Verkäufer und Anwender von Zwischenprodukten in die Marketingstrategie mit einbeziehen.
- Direkte Zuordnung der über Vertriebspartner laufenden Kundenkommunikation.

### **Die Lösung**

Mit iExtensions CRM hat SANITIZED diese Ziele erreicht:

- Alle wichtigen Kontaktinformationen werden systematisch abgelegt (z.B. erworbene Lizenzen, Entscheiderpositionen, Fertigungsstufen, durchgeführte Tests, Korrespondenz usw.).
- Direkte Einbindung der Vertriebspartner: die Anfragen werden mit Lotus Notes übermittelt, geprüft und anschliessend auf Knopfdruck automatisch ins CRM übernommen.
- Sicherstellen eines durchgängigen Ablaufs der Prozesse, die das CRM allen Unternehmensbereichen zugänglich macht.



## Nutzen der Notes/Domino Infrastruktur

iExtensions nutzt die Vorteile der bestehenden Notes/Domino Kommunikations-Infrastruktur von SANITIZED

- Keine Zusatzinvestitionen in Hardware
- Integration mit Notes Mail, Kalender, Aufgaben
- Alle Mitarbeiter arbeiten in der gewohnten Notes-Umgebung und haben die CRM-Funktionen direkt im Zugriff
- Direkte Einbindung von Microsoft Office Dokumenten
- Abbildung von Workflows
- Replikation auf Notebooks der Sales Verantwortlichen
- Geringe Schulungskosten durch vertraute Oberfläche und intuitive Bedienung

### weburi.com GmbH

Meinradstrasse 5  
CH-8006 Zürich  
Tel. +41-1-350 75 75  
Beat Sägesser  
[beat.saegesser@weburi.com](mailto:beat.saegesser@weburi.com)

### weburi.com GmbH

Villastraße 9  
D-70190 Stuttgart  
Tel. +49-711-907 127 20  
Michael Wagner  
[michael.wagner@weburi.com](mailto:michael.wagner@weburi.com)

## Über die weburi.com GmbH

Die weburi.com GmbH bietet iExtensions CRM als exklusiver Business Partner der iEnterprises Inc. an und ist mit Hauptsitz in Zürich sowie Niederlassungen in Luzern und Stuttgart vertreten.

Wir minimieren Ihr CRM-Projektrisiko durch kompetente Beratung und Analyse Ihrer CRM Anforderungen sowie die CRM Einführung gemäss unserem bewährten weburi Phasenmodell.

Wir sind IBM/Lotus Business Partner und verfügen über ausgezeichnetes Know-how bei der Entwicklung und Anpassung Lotus Notes/Domino-basierten Anwendungen.

Zu unseren zufriedenen iExtensions-Kunden gehören beispielsweise Arthur D. Little Switzerland (Beratung), SANITIZED (Chemie), Wunderman (Marketingagentur) und Hesperion (Pharma).

## Über den Hersteller iEnterprises, Inc.

Der Hersteller iEnterprises Inc. mit Sitz in New Jersey, USA entwickelt seit mehr als 10 Jahren notes-basierte CRM-Systeme. Das Unternehmen hat mehrfach Auszeichnungen für iExtensions CRM erhalten. iEnterprises verfügt über ein weltweites Netz von Businesspartnern.

Zu den über 140 zufriedenen Kunden zählen beispielsweise Sericol Ltd., Sharp Microelectronics, Lowenstein Sandler PC, Bank of Montreal, Checkpoint Systems Inc., BP Amoco p.l.c., Honeywell.

iExtensions gewinnt 2003 den "Best of Lotusphere Showcase" Beacon Award, das Fachmagazin Lotus Notes Advisor gab iExtensions im April 2002 den "Editors' Choice Award for CRM".