

Effiziente Betriebskommunikation erhöht die Arbeitsmotivation

Informationsfluss im vernetzten Heim und Spital

Wasserunterbrüche, die über mehrere Stunden dauern, sind bei uns höchst selten. Eine 24-stündige Verfügbarkeit von fließendem Wasser ist mehr als selbstverständlich. Bei einem längeren Ausfall in einem Heim oder Spital wäre der reibungslose Betrieb ernsthaft gefährdet.



So wie die Wasserversorgung zuverlässig geregelt ist, sollte auch der Informationsfluss zeitgemäss und professionell organisiert sein. Das Betriebsklima ist so gut oder so schlecht wie die Kommunikation und der Informationsfluss. Viele Untersuchungen haben bestätigt, dass das Informationsniveau der Mitarbeiter und das Betriebsklima direkt zusammenhängen.

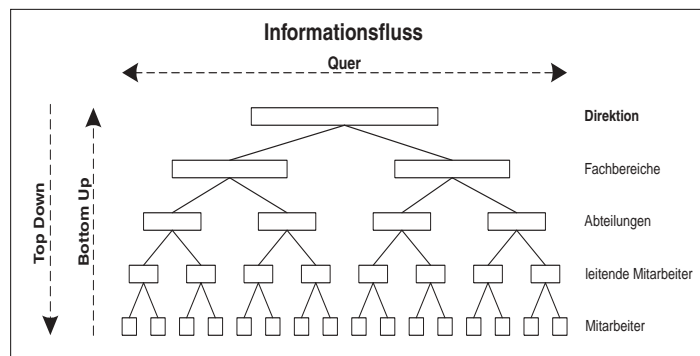
Information als solide Arbeitsgrundlage

Wie bei der Wasserversorgung sollen die selben Qualitätsansprüche auch bei der Informationsversorgung gelten.

Mit geringem Aufwand stehen in kurzer Zeit die richtigen Informationen zur richtigen Zeit zur Verfügung.

Es muss nicht lange gesucht und keine Mitarbeitenden befragt werden, um die gewünschte aktuelle Information zu erhalten.

wie die Wasserleitungen oder das Computer-Netzwerk. Als Spender dient auf der einen Seite der Wasserhahn und auf der anderen der



Der Informationsfluss ist stets in alle Richtungen gewährleistet.

Um Wasser oder Information effizient zu transportieren und die Grundversorgung sicherzustellen, braucht es ein Leitungssystem

Computer: Der Internet-Browser als «Informationshahn» ermöglicht das einfache und zielorientierte «Surfen» im grossen Informationsozean. Um sich nicht in diesem Informationsozean zu verlieren, muss die Information be-

triebsintern klar strukturiert angeboten werden.

Die Betriebskommunikation muss effizient sein. Das Instrument heisst Intranet:

Das Intranet ist eine interne interaktive Kommunikations- und Arbeitsplattform, basierend auf der Internet-Technologie.

Informationen sind via Bildschirm zentral abrufbar.

Bereichsneuigkeiten sind auf einen Blick ersichtlich.

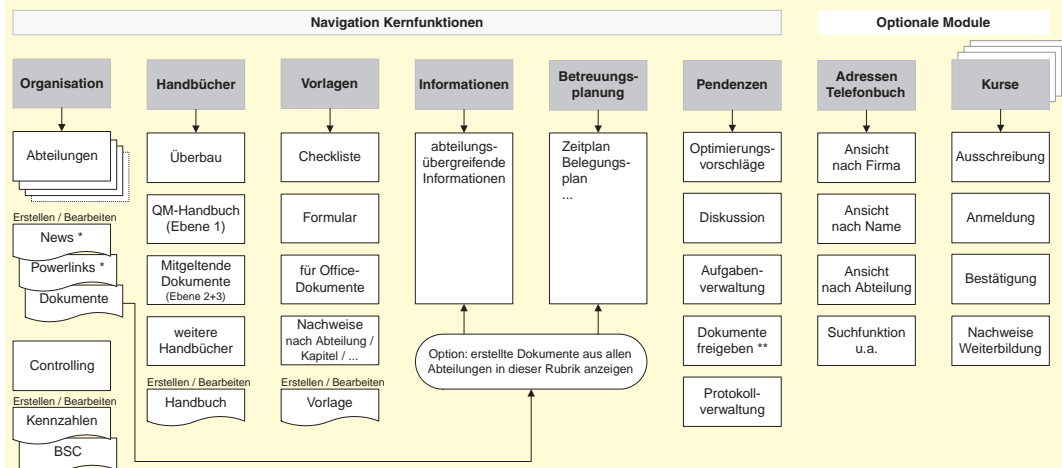
Schnelle Informationsbeschaffung über das Hol-Prinzip.

Handbücher sind stets aktuell verfügbar.

Aktiver und zeitgleicher Austausch ist möglich.

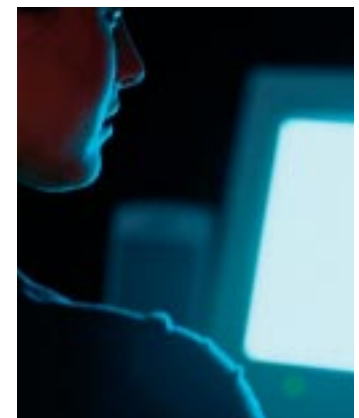
Integriertes Qualitätsmanagement mit Handbuch, Vorlagen und Nachweisen.

Übersicht- und Funktionsbeispiel des Dokument-News und Qualitätsmanagementsystems DocNews®



* Mit News und Powerlinks können Homepages je Abteilung und organisationsweit realisiert werden

** Optimierungsworkflow: Erstellen/Bearbeiten – Prüfen/Diskussion – Freigeben/Publizieren von Dokumenten



Weitere Informationen:
Internet www.weburi.com