



Mit iExtensions CRM zu mehr Effizienz – Arthur D. Little verstärkt das Event Management

Mark P. Sickmann, CRM Projektleiter und Analyst to the Managing Director bei Arthur D. Little, ist überzeugt:

„Mit iExtensions CRM können wir unsere Informationen zu Kontakten, Projekten und Veranstaltungen bereichsübergreifend pflegen und auswerten.“

„Wir sehen grosse Chancen, iExtensions auch bei Arthur D. Little Niederlassungen in anderen Ländern einzusetzen.“

„weburi.com ist ein absolut zuverlässiger Partner, der sich mit allen Aspekten unseres CRM Einsatzes identifiziert und massgeblich zur professionellen Umsetzung beigetragen hat.“

Arthur D. Little

Wiesbaden, Zürich, Brüssel
www.adlittle.com

Arthur D. Little wurde 1886 als erste Management Consulting Firma gegründet und zählt heute zu den weltweit grössten Managementberatungen. Das Unternehmen hat sich vor allem in den Bereichen Technologieentwicklung und Innovationsberatung sowie in der klassischen Strategieberatung einen Namen geschaffen.

Arthur D. Little verwendet iExtensions CRM zur Kontaktpflege, zum Event Management und für den Sales Funnel (Projekte in der Pipeline).

Inzwischen setzen die Niederlassungen in Deutschland, der Schweiz und den Beneluxstaaten iExtensions CRM ein.

Die Herausforderung

Folgende Anforderungen standen bei Arthur D. Little an oberster Stelle:

- Informationen zu Kunden und Interessenten bereichsübergreifend und ortsunabhängig zugänglich machen.
- Einfachere Pflege der Informationen zu Veranstaltungen und deren Vor- und Nachbereitung.
- Aktives Prozessmanagement und mehr Übersicht über laufende Projekte im Sales Funnel.
- Ein einfach zu wartendes System, welches IT und Support nicht zusätzlich beansprucht.

Die Lösung

Mit iExtensions CRM hat Arthur D. Little diese Ziele erreicht:

- Kontaktinformationen sind allen berechtigten Mitarbeitern zugänglich, im Büro und unterwegs.
- Das Event Management erlaubt die integrierte Erstellung von Serienbriefen für den Versand von Einladungen. Zudem können das Interesse und die Teilnahme an Veranstaltungen bequem nachgeführt werden.
- Der Sales Funnel zeigt laufende Projekte mit ihrem aktuellen Status. Mit dem integrierten Excel-Reporting können grafische Auswertungen auf Knopfdruck erstellt werden.
- Das CRM konnte leicht in die bestehende Umgebung integriert werden und kann auch von Business-Benutzern gepflegt werden.



Vorteile von iExtensions CRM nutzen

iExtensions CRM nutzt die Vorteile der bestehenden Notes/Domino Kommunikations-Infrastruktur von Arthur D. Little:

- Flexible Integration und einfache Anpassung an Bedürfnisse
- Keine Zusatzinvestitionen in Hardware
- Integration mit Notes Mail, Kalender, Aufgaben
- Alle Mitarbeiter arbeiten in der gewohnten Notes-Umgebung und haben die CRM-Funktionen direkt im Zugriff
- Direkte Einbindung von Microsoft Office Dokumenten
- Replikation auf Notebooks der Sales Verantwortlichen
- Geringe Schulungskosten durch vertraute Oberfläche und intuitive Bedienung

weburi.com GmbH

Meinradstrasse 5
CH-8006 Zürich
Tel. +41-1-350 75 75
Beat Sägesser
beat.saegesser@weburi.com

weburi.com GmbH

Villastraße 9
D-70190 Stuttgart
Tel. +49-711-907 127 20
Michael Wagner
michael.wagner@weburi.com

Über die weburi.com GmbH

Die weburi.com GmbH bietet iExtensions CRM als exklusiver Business Partner der iEnterprises Inc. an und ist mit Hauptsitz in Zürich sowie Niederlassungen in Luzern und Stuttgart vertreten.

Wir minimieren Ihr CRM-Projektrisiko durch kompetente Beratung und Analyse Ihrer CRM Anforderungen sowie die CRM Einführung gemäss unserem bewährten weburi Phasenmodell.

Wir sind IBM/Lotus Business Partner und verfügen über ausgezeichnetes Know-how bei der Entwicklung und Anpassung Lotus Notes/Domino-basierten Anwendungen.

Zu unseren zufriedenen iExtensions-Kunden gehören beispielsweise SANITIZED (Chemie), Arthur D. Little Deutschland, Schweiz und Benelux (Beratung), KMT Waterjet Systems (Industrie), Wunderman (Marketingagentur) und Hesperion (Pharma).

Über den Hersteller iEnterprises, Inc.

Der Hersteller iEnterprises Inc. mit Sitz in New Jersey, USA entwickelt seit mehr als 10 Jahren notes-basierte CRM-Systeme. Das Unternehmen hat mehrfach Auszeichnungen für iExtensions CRM erhalten. iEnterprises verfügt über ein weltweites Netz von Businesspartnern.

Zu den über 140 zufriedenen Kunden zählen beispielsweise Sericol Ltd., Sharp Microelectronics, Lowenstein Sandler PC, Bank of Montreal, Checkpoint Systems Inc., BP Amoco p.l.c., Honeywell.

iExtensions gewinnt 2003 den "Best of Lotusphere Showcase" Beacon Award, das Fachmagazin Lotus Notes Advisor gab iExtensions im April 2002 den "Editors' Choice Award for CRM".



Referenzanfrage einer internationalen Firma in der CRM Evaluationsphase an Arthur D. Little (Switzerland) Ltd.

Informationen bezüglich Service und Consulting:

Wie sind die allgemeinen Erfahrungen in der Zusammenarbeit mit iEnterprises und weburi.com?

- Mit iEnterprise besteht kein direkter Kontakt.
- weburi.com ist ein fähiger Integrator, welcher auf die Kundenbedürfnisse kreativ eingegangen ist.

Sind Sie mit Consulting und Supportleistungen zufrieden?

- Sehr

Wie oft im Schnitt wird weburi.com zwecks Support von Ihnen konsultiert?

- Seit Implementierung 2 mal (während 3 Monate).

Wie ist die Qualität des Supports?

- Tadellos

Wie hoch war der Schulungsaufwand bis Ihre Mitarbeiter das System voll bedienen konnten?

- Pro Mitarbeiter durchschnittlich 4 h

Implementierung von CRM:

Aus welchen Gründen haben Sie sich für iExtensions entschieden?

- Lotus Notes basierend (Möglichkeit der Replikation), Anwendung entspricht am besten den Bedürfnissen der Consulting Industrie.

Gab es Schwierigkeiten bei der Implementierung bzw. beim Rollout?

- Nein

Wie organisieren Sie Rollouts zu den Tochtergesellschaften? Gibt es jeweils eine eigene Installation oder eine gemeinsame Installation?

- Andere Ländergesellschaften haben mit der Implementierung begonnen, führen jedoch ein begrenztes individuelles Customizing durch.

Empfehlungen

Zum Schluss würde ich Sie bitte Ihre allgemeinen Erfahrungen mit iExtensions und weburi.com GmbH kurz zusammenfassend zu beschreiben und eine Empfehlungen auszusprechen.

- Wir sind mit der Lösung durchwegs zufrieden. Dank einer gründlichen Evaluation konnte die Software optimal auf unsere Bedürfnisse passend ausgesucht werden.
- iExtensions erfüllt diese Anforderungen am besten.
- weburi.com GmbH kennt sich mit der Software hervorragend aus und hat bei diversen Problemstellungen Kreativität bewiesen.
- Grundsätzlich können wir die Kombination von weburi.com und iExtensions weiterempfehlen, deshalb haben sich auch unsere anderen Ländergesellschaften für diese Lösung entschieden.